

PRIVACYVERKLARING BV STIPRENOVATIES

BV Stiprenovaties, een vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Sporthalplein 243, 2610 Wilrijk en met KBO nummer BE 599 994 559 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Algemeen :

We vinden de bescherming van uw gegevens uiterst belangrijk en nemen passende maatregelen om uw privégegevens ook echt privé te houden.

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de Belgische Wet betreffende de bescherming van persoonsgegevens, en vanaf de inwerkingtreding ervan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679n (hierna AVG of GDPR). We willen je zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met je persoonsgegevens gebeurt. Hieronder vind je informatie over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij ze bewaren, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming die kan gecontacteerd worden per post op: Sporthalplein 243, 2610 Wilrijk of per email info@stiprenovaties.be

1. Toepassingsgebied van deze privacyverklaring:

Dit privacy beleid geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

Het is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten in relatie tot onze aannemingswerken, producten en diensten, alsook op persoonsgegevens van derden die wij dienen te verwerken voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze kantoren, of op elke andere wijze wanneer u gebruik, maakt van onze producten of diensten.

De persoonsgegevens van onze ex-klanten of prospecten trachten wij eveneens zo goed en zorgvuldig mogelijk te verwerken en beveiligen, conform deze privacyverklaring.

2. Wat betekent ‘verwerking van gegevens’ en wie is daarvoor verantwoordelijk?

a. Definitie

Onder ‘verwerking van persoonsgegevens’ verstaan we elke verwerking van gegevens die je als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Het begrip ‘verwerking’ is ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens.

Voor alle duidelijkheid, een verwerking van persoonsgegevens van business klanten is enkel aan de orde indien de business klant een natuurlijke persoon is, of - indien de business klant een rechtspersoon is - dan geldt het privacy beleid enkel voor de persoonsgegevens van de natuurlijke personen die wij in het kader van hun relatie met de business klant verwerken.

b. Verwerkingsverantwoordelijke

BV Stiprenovaties, met maatschappelijke zetel te Sporthalplein 243, 2610 Wilrijk en met KBO nummer BE 599 994 559 is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens. Dit betekent dat BV Stiprenovaties het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens vaststelt

3. Verzamelen persoonsgegevens

a. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens

We verwerken de persoonsgegevens die je ons zelf geeft.

U kunt op verschillende momenten en naar aanleiding van verschillende situaties ervoor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons door te geven. Zo kunt u aan ons gegevens bezorgen wanneer u met ons wil communiceren, inlichtingen aan ons vraagt, met ons telefoneert, wanneer er een document, overeenkomst, akte ... dient te worden opgesteld. Wanneer u bij ons wilt komen werken geeft u ons misschien inzicht in uw persoonsgegevens.

Kortom steeds wanneer u met ons in contact komt.

Heel vaak zullen wij uw toestemming vragen om deze gegevens te mogen verwerken, maar niet altijd. Soms moeten wij persoonsgegevens verwerken louter uit noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met elkaar hebben, of moeten wij persoonsgegeven verwerken vanuit een wettelijke verplichting.

b. Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij onderscheiden systemen verschillende types persoonsgegevens, die met elkaar gecombineerd kunnen worden:

- Identificatiegegevens, zoals onder andere: naam, adres, nationaliteit, geslacht, e-mail, telefoonnummer ...
- Financiële gegevens, zoals onder andere : rekeningnummer(s), betaalgedrag, verzekeringen, subsidies ..;
- Elektronische gegevens, zoals onder andere : IP-adres, locatie, verbindingsmomenten, cookies.....

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken :

A. Klantengegevens :

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen wij de gegevens van onze klanten en opdrachtnemers, evenals de identiteits- en contactgegevens van hun nuttige contactpersonen.

De doeleinden van deze verwerking zijn de uitvoering van overeenkomsten, het klantenbeheer, de boekhouding en fiscale verplichtingen en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie, het beantwoorden van uw vragen en informatie- uitwisseling.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, maar telkens verwerken wij enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om het doel te realiseren.

Zo is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor volgende doelen :

- in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van ons contract;
- om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen; en/of
- voor de behartiging van de vitale belangen van u of een andere natuurlijke personen waarbij wij er steeds naar streven een evenwicht tussen dat belang en uw privacy te respecteren;

Is het verwerken van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze 3 redenen, dan zullen wij steeds uw toestemming vragen om uw gegevens te mogen verwerken.

B. Leveranciers, onderaannemers en dienstverleners

Wij verzamelen en verwerken de gegevens van onze onderaannemers, leveranciers en andere dienstverleners, en hun eventuele (sub)onderaannemer(s), evenals de identiteits- en contactgegevens van hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.

De doeleinden van deze verwerking zijn de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van leveranciers/onderaannemers/dienstverleners, de boekhouding en fiscale verplichtingen en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie, het beantwoorden van uw vragen en informatie uitwisseling.

Deze gegevens worden al naargelang het geval verwerkt op grond van uw verzoek, de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen.(bv limosa en/of detachingsnummer)

C. Personeel

In het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie, verwerken wij de persoonsgegevens van onze werknemers, zelfstandigen die bepaalde prestaties voor ons uitvoeren, interims, stagiairs of studenten, evenals de gegevens van diens gezinsleden indien van toepassing.

In het kader van ons personeelsbeheer verwerken wij eveneens uw gegevens die u als kandidaat (sollicitant) of geïnteresseerde student (bv. n.a.v. jobbeurs) vrijwillig hebt meegedeeld: identiteits- en contactgegevens, geslacht, taal, geboortedatum, opleiding en eventueel beroepservaring- en/of bekwaamheid, de opvolging van het afgelegde traject bij de selectie, evenals andere informatie die u ons bezorgt, bv. aan de hand van uw cv.

Deze gegevens worden al naargelang het geval verwerkt op grond van voorafgaande toestemming, de uitvoering van de overeenkomst, dan wel op grond van ons gerechtvaardigde belang.

5. Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

a. Principe

Wij willen uw persoonsgegevens beschermen en de nauwkeurigheid ervan handhaven. Daarom implementeren wij naar redelijkheid alle fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling. Ook van onze leveranciers, onderaannemers of andere personen/bedrijven waarmee we samen werken verlangen we dat ze dergelijke gegevens beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

b. Organisatorische maatregelen

Ons personeel en medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met de vertrouwelijke gegevens. In het kader van ieder project dat een verwerking van persoonsgegevens beoogt, wordt eerst een inschatting gemaakt op vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens, waarbij uw belangen voorop staan.

Ons personeel en medewerkers wordt enkel toegang verleend tot uw persoonsgegevens voor zover ze die informatie nodig hebben hun taken naar behoren uit te voeren.

c. Technische maatregelen

Wij gebruiken allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik en verlies of diefstal van je gegevens, zoals: beveiliging met een paswoord, firewalls, antivirus...

Moest er zich een gegevenslek voordoen met nadelige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan word je als klant in de door de wet voorziende omstandigheden persoonlijk verwittigd.

6. Doorgeven persoonsgegevens

A. Datatransfers.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen zonder jouw toestemming en we geven ze niet door aan derden tenzij:

- Er een wettelijke verplichting is.
- Aan onze rechtsopvolgers en andere bedrijven in onze groep voor dezelfde doeleinden als deze vermeld in dit privacybeleid, om u op bijvoorbeeld op de hoogte te brengen van de producten en diensten van de geheld groep. In geval van wanbetaling kunnen we ook uw betalingsgewoonte doorgeven om de gerechtvaardigde belangen van onze groep te beschermen. De ondernemingen binnen de groep kwalificeren in deze context als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke
- Dit nodig is voor onze dienstverlening. Sommige van onze databanken maken we toegankelijk voor derde partijen die werken in onze opdracht en die ons bijstaan bij het leveren van onze producten en diensten. Dank bijvoorbeeld aan onze onderaannemers, zelfstandige medewerkers, IT bedrijf dat ons netwerk onderhoud. De doorgifte van je gegevens gebeurt enkel voor die doeleinden als waarvoor wij je gegevens zelf verwerken en is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitoefenen van hun taak en onze opdracht. Wij zien erop toe dat zij, net zoals wij, je gegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en wij voorzien daarvoor adequate contractuele waarborgen;
- Je ons daar toelating voor geeft.
- Indien wij in andere situaties persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete kennisgeving, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomen wij je uitdrukkelijke toestemming.

7. Uw Privacy-rechten en hoe uit te oefenen

A. Overzicht van uw rechten

a. recht van inzage

Je hebt het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet je persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers;
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- het bestaan van je privacy-rechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. BV Stiprenovaties kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

b. Recht verbetering persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten. Om je gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij je hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals een verhuis, de wijziging van je e-mailadres of een vernieuwing van je identiteitskaart.

c. recht op wissen van u persoonsgegevens

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt door BV Stiprenovaties;
- u trekt uw eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar BV Stiprenovaties zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door BV Stiprenovaties;
- uw persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw persoonsgegevens werden verzameld toen u nog minderjarig was.

d. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die BV Stiprenovaties in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van uw gegevens, verzoekt u om beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoekt u om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken;

e. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens ('data portability')

U hebt het recht om je persoonsgegevens te 'recupereren', bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die u zelf hebt verstrekt aan BV Stiprenovaties, gebaseerd op toestemming of na overeenkomst. In alle andere gevallen kan je dus niet van dit recht genieten (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Er zijn 2 aspecten verbonden aan dit recht:

- U kan BV Stiprenovaties verzoeken om de betrokken persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en
- U kan BV Stiprenovaties verzoeken om de betrokken persoonsgegevens rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. U bent daarbij zelf verantwoordelijk voor de juistheid en veiligheid van het (e-mail)adres dat je voor de doorgifte opgeeft. BV Stiprenovaties heeft het recht dit te weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

f. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens

U hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van BV Stiprenovaties of in kader van het algemeen belang. BV Stiprenovaties zal de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij BV Stiprenovaties dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van u óf wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

B. Praktisch : hoe uit te oefenen

a. Tot wie moet u zich richten

Indien u één van uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u daarvoor een schriftelijke vraag richten tot STIPRENOVATIES BV, Sporthalplein 243, 2610 Wilrijk of op ons e-mailadres : info@stiprenovaties.be

b. Zijn er kosten aan verbonden?

U kan uw privacyrechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. In zo'n geval hebben wij – conform de privacywetgeving – het recht en de keuze om (i) je een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

c. In welk format ontvangt u antwoord?

Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij u verzoekt dit anders te ontvangen. In ieder geval bezorgen wij jou een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

d. Wanneer ontvangt u een antwoord?

Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn desnoods nog eens twee maanden worden verlengd. Bij een verlenging van de termijn stellen wij u hier binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis.

8. Bewaren van je persoonsgegevens?

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Soms kan de termijn ook langer zijn, bijvoorbeeld om onze wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen zijn wij bijvoorbeeld verplicht om je facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden) Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd.

9. Wijziging privacy beleid

SRIPRENOVATIES BV kan dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe marktomstandigheden of omdat we nieuwe activiteiten uitvoeren. Wij zullen u voorafgaandelijk informeren over de inhoudelijke wijzingen en vragen toestemming voor onze nieuwe verwerkingsactiviteiten wanneer de wetgever dit noodzakelijk acht.

10. Gegevensbeschermingsautoriteit

Wij willen u er tevens op wijzen dat u in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

commission@privacycommission.be

11. Geschillenregeling

Onze privacyverklaring en-beleid wordt beheerst door het Belgische recht.

Ieder geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van voorliggende privacyverklaring zal onderworpen worden aan het Belgische recht en behoort tot de exclusieve bevoegdheid de rechtbanken van Antwerpen.